ИП Хлопонин Александр Алексеевич

Г.Москва ул. Короленко, дом 8

Телефон +7(495) 005-30-17

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № \_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Товар | Количество | Цена | Срок гарантии  дн |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |

Дата выдачи заказа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Продавец \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Возврат и обмен

Возврат или обмен товара в течение 14 дней возможен только при наличии полной комплектации товара, какой она была ( упаковка, защитные пленки, инструкция, коробка и т д.) Товар не должен иметь следов использования, а так же следов износа: царапины, сколы, потертости и прочее.

Внимание! Детские часы Smart Baby Watch надлежащего качества не принимаются к возврат, если они были зарегистрированы в приложении.

Гарантийные обязательства

Гарантия на проданный товар подразумевает под собой его бесплатный ремонт, либо замену на аналогичный товар в случае невозможности ремонта в течение гарантийного срока.

1.Срок гарантии исчисляется со дня выдачи товара Покупателю

2.В случае, если товар вышли из строя не по вине покупателя течение гарантийного срока, продавец обязуется произвести ремонт или заменить на аналогичный товар без дополнительной оплаты.

3.Гарантийное обслуживание производится только при наличии настоящего гарантийного талона и товарной накладной. Гарантийный срок продлевается на время проведения ремонта.

4.Продавец снимает с себя гарантийные обязательства в случаях :

- при наличии механических, химических, термических и иных повреждениях товара

- вскрытия, самостоятельных попыток ремонта или модернизации техники

- выхода из строя техники по причинам нарушения эксплуатации оборудования

5. Продавец не несет ответственности за работу неправильную работу нелицензионного программного обеспечения и оставляет за собой право не давать бесплатных консультаций по этим вопросам

6. На период гарантийного ремонта аналогичный исправный товар не выдается

7.Гарантия не распространяется на ущерб, причиненный в ходе транспортировки товара сторонними курьерскими службами

8. Возможность возврата технически сложных товаров надлежащего качества в законе исключается.

9.Возврат технически сложных товаров ненадлежащего качества возможно только после проведения экспертизы ( если она требуется) в ходе которой будет выявлен непосредственно заводской брак.

10. Все транспортные расходы относятся за счет покупателя и не подлежат возмещению

Представитель покупателя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Расшифровка\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/